

# Segretariato Sociale

---

E' una funzione del servizio Sociale finalizzata a fornire informazioni e supporto al Cittadino. Il Segretariato Sociale può essere inteso come una "porta di accesso" ai Servizi in grado di accogliere la più ampia tipologia di esigenze, quali: avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai Servizi, conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio in cui si vive, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita, favorire l'accesso delle persone al Servizio sociale professionale spiegando ed offrendo supporto negli iter amministrativi. Fornire una prima accoglienza di tipo professionale ed una prima valutazione del bisogno, anche in termini di emergenza e di urgenza, valutata secondo criteri condivisi e formalizzati. Il Segretariato Sociale risponde tutti i giorni dal lunedì al giovedì attraverso lo sportello, in orario diurno al numero 06-901740228, riceve il pubblico nei giorni di martedì e giovedì nei seguenti orari 09,00 /11,00 – 15,30/17,30 gli altri giorni su appuntamento. Possono accedere tutti i cittadini residenti sul territorio del comune di Castelnuovo di Porto, gruppi, associazioni, istituzioni, enti ed organismi. L'Assistente Sociale e le équipes delle diverse aree di riferimento valuteranno le richieste dando una risposta ad ognuna di essa. Il Servizio è gratuito.

## **SPORTELLO D'INFORMAZIONE SOCIALE**

Lo Sportello d'informazione Sociale è la porta di accesso ai Servizi offerti dal Comune di Castelnuovo di Porto ed alle risorse presenti sul territorio. Le richieste poste dalla persona vengono accolte e trovano una risposta che permette di orientarsi tra le soluzioni possibili. Se necessario, oltre all'informazione lo Sportello offre un supporto nella compilazione dei moduli e nei vari iter amministrativi per l'accesso ai Servizi e alle prestazioni. Nel caso in cui fosse necessario o richiesto, lo sportello può fissare alla persona un primo appuntamento con un Assistente Sociale. Parallelamente lo Sportello svolge una funzione di osservatorio e monitoraggio dei bisogni e delle risorse territoriali e permette l'elaborazione periodica di dati utili per la riprogrammazione dei Servizi. Lo Sportello collabora con L'Ufficio di Piano di zona ed il P.U.A. punto unico di accesso ai servizi socio assistenziali del Distretto RMF4 attraverso la ASL di competenza. Lo Sportello d'informazione Sociale andrà ad integrare quelle funzioni che già sono attive (porta d'accesso, informazione, sostegno negli iter amministrativi, pubblicizzazione di iniziative) del Distretto RMF4. Fornire informazioni in tempi brevi ed in modo chiaro alle richieste di:

- informazione in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai Servizi Sociali e Sanitari
- conoscere le risorse sociali disponibili nel territorio, che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita
- favorire l'accesso delle persone al Servizio sociale professionale spiegando ed offrendo supporto negli iter amministrativi

Lo sportello è accessibile al pubblico dal lunedì al venerdì tutto l'anno, fatta eccezione per i giorni festivi. Il Servizio è rivolto a cittadini (singoli, gruppi, famiglie), operatori ed amministratori pubblici. Si può richiedere il Servizio di persona negli orari di apertura al pubblico, le richieste vengono accolte da un Assistente Sociale. Il servizio è gratuito.

## **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**

Il Servizio si concretizza attraverso azioni ed interventi mirati a promuovere, accompagnare e sostenere la persona, mediante la stesura, la condivisione e la sottoscrizione di un progetto volto ad affrontare eventi e condizioni critiche. Segue la presa in carico della persona, la famiglia e/o il gruppo sociale, e l'attivazione ed integrazione ai servizi e alle risorse in rete.

Il Servizio si occupa, inoltre, delle tutele e delle amministrazioni di sostegno di quei soggetti, in affidamento giuridico al sindaco, che a causa di un'infermità fisica o psichica si trovano nell'impossibilità, anche parziale o temporale, di provvedere ai propri interessi.

Il Servizio è accessibile al pubblico dal lunedì al venerdì di tutto l'anno, telefonando al numero 06 901740228 previo appuntamento, o di persona nei giorni e orari di apertura al pubblico dell'ufficio di Segretariato sociale, le richieste e gli appuntamenti vengono accolte dagli Assistenti sociali.  
Il servizio è gratuito.