**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI**

Gentile Utente,

La invitiamo a compilare il seguente questionario per esprimere il grado di apprezzamento dei servizi erogati dall’Ente, l’avvio di quest’indagine è un’opportunità di confronto positivo con la popolazione (committente e destinatario dei nostri servizi) volto a migliorare la reciproca soddisfazione. Alle domande che seguono risponda barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio. Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, utilizzi la casella *“****non si pronuncia”***. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo. Il questionario potrà essere riconsegnato utilizzando gli appositi raccoglitori oppure compilato on-line sul sito web del Comune di Castelnuovo di Porto ([**https://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**](https://www.__________________)).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***DATI DEL COMPILATORE (Barrare con una “X” la voce che interessa)*** | | | | | | |
| ***Età:*** | *18-30* | *31 - 45* | *46 - 60* | *Oltre 60* |  |  |
| ***Sesso:*** | *M* | *F* |  |  |  |  |
| ***Professione:*** | *Autonomo* | *Dipendente* | *Pensionato* | *Disoccupato* | *Casalinga* | *Studente* |
| ***Scuola:*** | *Elementare* | *Media* | *Superiore* | *Laurea* |  |  |

**Barrare con un “*X”* l’Ufficio a cui si è rivolto:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * AFFARI GENERALI-CONTRATTI-PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE-TRASPARENZA-CONTROLLI |  |  |  |
| * AMBIENTE-TRASPORTI - CIMITERO - INNOVAZIONE TECNOLOGICA E INFORMATIZZAZIONE |  |  |  |
| * LL.PP.-URBANISTICA - PATRIMONIO-DEMANIO – ATTIVITA’ PRODUTTIVE – EDILIZIA PRIVATA- SUAP -DECORO URBANO * PROGRAMMAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA E PERSONALE |  |  |  |
| * POLITICHE EDUCATIVE, GIOVANILI E SOCIALI- DEMOGRAFIA-STATO CIVILE- ELETTORALE |  |  |  |
| * POLIZIA LOCALE-PROTEZIONE CIVILE-MESSI COMUNALI-PROTOCOLLO-URP- CENTRALINO |  |  |  |
| * FARMACIA COMUNALE |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Contrassegni con una “*X”* il giudizio che intende esprimere per ogni domanda:**

1. Come giudica il livello di professionalità, cortesia e disponibilità del personale?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica la chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica la chiarezza e disponibilità della modulistica utilizzata?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica l’adeguatezza dell’orario di apertura al pubblico dell’ufficio?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica il tempo di attesa per accedere ai servizi richiesti?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessimo** | **scarso** | **sufficiente** |
| **buono** | **ottimo** | **non si pronuncia** |

1. Come giudica la facilità di accesso e l’accoglienza dei locali comunali o sul sito web?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pessima** | **scarsa** | **sufficiente** |
| **buona** | **ottima** | **non si pronuncia** |

Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, la informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino. I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima. Non verranno presi in considerazione i questionari contenenti frasi ingiuriose. La preghiamo di imbucare il questionario, una volta compilato, negli appositi raccoglitori presso la sede municipale.

Il questionario può essere scaricato anche dal sito istituzionale dell’Ente, sezione Amministrazione Trasparente.

Se lo ritiene opportuno esprima qui sotto eventuali considerazioni o proposte:

|  |
| --- |
|  |